



News Release

平成 18 年 2 月 8 日

各 位

株式会社リアルチェンジイニシアティブ
代表取締役 鈴木 徳之

住宅販売用の「見込み客管理・営業支援システム」を開発

「Resfa (レスファ)」のレンタル営業開始

株式会社リアルチェンジイニシアティブ<略称**レックアイ**>(本社所在地:東京都豊島区・社長:鈴木 徳之)は、住宅・不動産会社様向け**マンション・一戸建て住宅販売用の見込み客管理・営業支援システム「Resfa (レスファ) (Real Estate Sales force Automation)**を開発し、平成 18 年 3 月 1 日から、**レンタル営業を開始いたします。**

「Resfa (レスファ)」システムは、**モデルルーム来場者やインターネット反響者等の見込み客情報を一元的に管理する「CRM」(顧客情報管理システム)と、営業担当の効率的な営業活動を支援する「SFA」(営業部門の効率化システム)とを一体化させた住宅・不動産営業支援システム**です。

このシステムの最大の特徴は、**企業ごとに違うモデルルーム来場アンケートのフォーマットにも短期間で対応できる汎用性をもっていることと、お客さまとの交渉履歴とメールのやり取りを一元的に管理できるようにしたこと**です。このシステムのレンタル営業を、3月1日から開始することにより、これまで手の出しにくかった中小規模の住宅・不動産会社でも、システム利用が進むことをにらんでいます。

また、このシステムを導入すれば、営業担当者が不在時でも、控えの別の営業担当者が容易に操作できるというメリットや、購入希望地域等の条件で絞り込んだ見込み客に、メールを一斉同報したり、DM用宛名ラベルを印刷できるなど、営業活動を効率的にサポートすることができます。

【「Resfa（レスファ）」の具体的特徴】

1. 見込み客と営業情報を一元管理し営業活動をサポート

- (1) ウェブシステムで構築することにより、モデルルーム来場の見込み客情報をモデルルームからでも登録できます。
- (2) 不動産ネット広告からの資料請求者データを自動登録できます。また、自社ホームページからの資料請求者も、メールの形式から自動登録できるようなプログラムを用意し、安価に開発できるようにしました。
- (3) 一人のお客さまが複数のモデルルームへ来場しても、各営業担当者は、機密を保ってシステムを利用することもできます。
- (4) 希望沿線、年収、営業担当など、様々な切り口で対象見込み客の検索ができ、メール一斉同報や DM 用宛名ラベル印刷ができます。その際、例えば前回から 7 日間以上の期間の空いた方だけに、配信指定するというお客さまに嫌がられないような、キメ細かい対応も図れるようにしております。また、メール送信時に宛先不明で戻ってきたメールは、自動で消し込みができます。
- (5) お客さまからの電話営業や、メール営業のお断り受付も全社で一元的に管理し、受付時には、禁止の通知を担当営業者全員へメール自動通知できます。

2. 営業効率のアップ

- (1) 訪問履歴、電話履歴、モデルルーム接客履歴、メールの送受信など、すべての営業活動状況を登録・管理できます。その際、次回交渉予定日の入力ができます。
- (2) 営業担当者がシステムを起動すると、最初の画面には自分のお客さまが、交渉予定日順に表示されるので、取りこぼしが予防できます。

3. 個人情報保護法対策も万全

- (1) 利用者の権限にあわせてメニュー表示を制限したり、一部の機能を利用できなくしたりできます。
- (2) データの更新に関しては、日時と更新者氏名を画面単位で履歴保存し、表示しますので、利用者がすぐに特定できます。
- (3) メール一斉同報や DM 用宛名ラベルの出力時には、全ての見込み客データを保存しますので、情報漏洩時には即時照会が可能となります。

4. 管理者機能の充実

- (1) 特定の部課や物件で、期間内に各営業担当者が電話、訪問、接客、メールを何件実施したかを一覧で表示できます。さらに、その件数をクリックすると、その見込み客一覧を表示することができます。
- (2) 物件単位にランキング管理でき、各営業担当者が各ランキングで、何人見込み客を保持しているかを一覧で表示できます。

5. ウェブメールの活用

- (1) 既存のメールソフトを使わずに、本システムでメール対応できます。
- (2) メール文書作成を支援する文書テンプレートを、全社共通用と個人用の2種類を準備しました。

ご参考資料

[会社概要]

会社名	株式会社リアルチェンジイニシアティブ
設立	2003年11月7日
従業員数	40名
所在地	東京都豊島区池袋2-40-13 長坂ビル8階
TEL	03-5949-5681 (代表)
URL	http://www.reci.co.jp

[事業概要]

- ・ **システムインテグレーション事業** (不動産業務支援システム設計、開発、コンサルティング)
- ・ **ウェブ事業** (コーポレートサイト構築、物件ホームページ制作)
- ・ **事務業務アウトソーシング事業** (不動産事務業務アウトソーシングサービス)
- ・ **事務改善コンサルティング事業** (不動産事務業務改善・業務再構築コンサルティング)

[サービス内容]

住産業 IT 化総合支援サービス

- ・ **不動産会社向け業務システム設計・開発**
営業支援、顧客管理、販売契約管理、土地情報管理、プロジェクト収支、原価管理、稟議管理
- ・ **マンション管理会社向け業務システム設計・開発**
組合管理、設備管理、組合作業管理、組合受発注管理、居住者専用サイト
- ・ **ウェブソリューションサービス**
コーポレートサイト構築、物件ウェブ制作、間取り制作、サーバーホスティング
- ・ **インターネット販売戦略支援サービス**
インターネット営業アウトソーシングサービス、インターネット物件広告更新アウトソーシングサービス、友の会会員管理運営アウトソーシングサービス、広告効果分析
- ・ **システムパッケージ開発、販売**
見込み客・営業支援システム「Resfa (レスファ)」
販売契約管理システム「ReCM (レックエム)」
ホームページログ解析「Relog (リログ)」
賃貸管理システム「Refine (リファイン)」
- ・ **コンサルティングサービス**
マンションデベロッパー事務業務再設計、ネット営業組織構築
- ・ **IT 化支援サービス**
モデルルーム LAN 構築、モデルルーム IT ヘルプデスクなど

— この件に関するお問い合わせ先 —

株式会社リアルチェンジイニシアティブ

管理部： TEL 03-5949-5681 (管理部長 長島 隆道)

FAX 03-5949-5682